

## **Часто задаваемые вопросы и ответы на них**

**Почему я не могу входить в электронный дневник, как и прежде, по имени и паролю?**

*На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 7 сентября 2021 г. № 1516 вход должен быть обеспечен через портал государственных услуг.*

**Я не хочу предоставлять свой СНИЛС. Могу ли я отказаться? Как я могу получать сведения об обучении своего ребенка?**

*Да, вы можете отказаться. В этом случае школа не сможет вам предоставить доступ к электронному дневнику. Вы сможете получать всю информацию в бумажном виде. Вы можете обратиться по этому вопросу к классному руководителю, директору школы.*

**Я все сделала как было написано в инструкции, но все равно не имею доступа к электронному дневнику. Куда мне обратиться?**

*Вам необходимо обратиться к классному руководителю.*

**У меня заполнен СНИЛС на Госуслугах. Зачем я должен предоставлять его для ГИС «Электронное образование Рязанской области»?**

*Логика авторизации через портал Госуслуг такова, что поиск пользователя в ГИС «Электронное образование Рязанской области» осуществляется по СНИЛС, который введен на портале Госуслуг. Если такой СНИЛС в ГИС «Электронное образование Рязанской области» отсутствует, то и доступ не может быть предоставлен.*